

# Zertifikat

**Herr Marc Rohrer**

hat die Weiterbildungsveranstaltung

**„Gesprächssteuerung in Moderation und Training“**

vom 13.12.2010 bis 15.12.2010 erfolgreich abgeschlossen.

Fulda, 15.12.2010



Tanja Steffens-Bode



Dr. Frank Taschner

**Folgende Lerninhalte wurden vermittelt:**

Basisqualitäten: Zuhör- und Fragetechniken, eigene sprachliche Präzision  
Wo geht's lang? Wie Sie für Transparenz sorgen  
Was passiert gerade? Die eigene Wahrnehmung schärfen  
Lange Leine, kurze Leine? Die Balance zwischen Steuern und Laufenlassen  
Vom Umgang mit Redelöwen, Abschweiflern und Platzhirschen  
Es gibt immer einen Ausweg: Die sieben Klärungsstufen  
Unangenehmes ansprechen  
Prozesse bewusst gestalten - und in der Hand behalten!



**NEULANDS**  
Skills and Methods