

Arbeitszeugnis

Marc Rohrer

Openshop realisiert effizient ganzheitliche Lösungen für internetbasierte Geschäftsprozesse – bis hin zur Abbildung und Integration von unternehmensübergreifenden Wertschöpfungsketten. Unsere durchgängige eBusiness-Strategieberatung sichert unseren Kunden einen langfristigen ökonomischen Nutzen. Seit April 1998 wurde eine Organisation an mehreren Standorten aufgebaut. Seit dem 21. März 2000 ist die Openshop Holding AG am Neuen Markt notiert.

Herr Marc Rohrer, geboren am 12.10.1967, war vom 1.7.2000 bis zum 31.12.2001 als Manager Process Quality Assurance in unserem Unternehmen tätig.

Herr Rohrer leitete in seiner Funktion innerhalb des Bereichs Quality Assurance eigenverantwortlich das Fachgebiet Process Quality Assurance (Geschäftsprozessmanagement). Herr Rohrer konzipierte und plante die Einführung eines konzernweiten Qualitätsmanagement-Systems basierend auf der TQM-Philosophie.

Im Rahmen dieses Projekts hat er Workshops zur Erarbeitung der Aufnahme und Dokumentation von Prozessdefinitionen durchgeführt.

Herr Rohrer machte die Prozessdefinitionen über das Intranet als Kommunikationsplattform in standardisierter Form unternehmensweit allen Mitarbeitern zugänglich.

Herrn Rohrer evaluierte Tools zum Prozess- und Workflow- Management und war bei der Einführung eines CRM-Systems und von Lotus Notes involviert.

Als Mitglied des Kernteams des Change-Management Projektes hat Herr Rohrer bei der Planung und Umsetzung der neuen Ausrichtung "Openshop als Qualitätsführer im Lösungsgeschäft" mitgewirkt.

Hierbei entwarf er eine Prozesslandkarte, in der alle Ergebnisse des Change-Management zusammengefasst wurden.

Herr Rohrer konzipierte und betreute das Openshop Risikomanagement- und Reportingsystem.

Neben seinen Schwerpunkten hat Herr Rohrer auch den Bereich Software Quality Assurance konzeptionell unterstützt.

Er führte zudem diverse Moderationen zur Ziel- und Ideenfindung und Einzelcoachings durch.

Herr Rohrer verfügt über sehr umfassende Fachkenntnisse. Er überblickt schnell schwierige Zusammenhänge, erkennt das Wesentliche und ist in der Lage schnell gute Lösungen aufzuzeigen.

Er ergriff von sich aus die Initiative und setzte sich mit überdurchschnittlicher Einsatzbereitschaft für unser Unternehmen ein.

Auch starkem Arbeitsanfall ist er jederzeit gewachsen. Seine Urteilsfähigkeit ist geprägt durch seine klare und logische Gedankenführung, die ihn jederzeit zu sicheren Urteilen befähigt

Herr Rohrer arbeitete stets äußerst zuverlässig und gewissenhaft.

Er bewältigt seinen Arbeitsbereich stets selbständig und sicher, findet gute Lösungen und hat oft neue Ideen.

Seite 1 von 2


Den ihm übertragenen Aufgabenbereich hat er stets zu unserer vollen Zufriedenheit erfüllt.

Sein persönliches Verhalten war stets einwandfrei. Bei Vorgesetzten, Kollegen und Geschäftspartnern ist er sehr geschätzt.

Herr Rohrer scheidet auf eigenen Wunsch aus unserem Unternehmen aus. Wir bedauern seine Entscheidung sehr, danken ihm für seine Arbeit und wünschen ihm weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Neu-Ulm, 30.11.2001
Openshop Holding AG


Uwe Hagenmeier
Vorstand


Jens Wagner
Bereich Personal